

	HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKASI	Doküman No:	11
		Revizyon No:	01.04.2025
		Kriter no:	A1

İşletmemiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

İşletmemiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Hedeflerimiz arasında bulunmaktadır.

İşletmemiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Çalışanlarımıza hizmet içi eğitimlerde konuyla ilgili bilgilendirme ve uyarılar yapılmaktadır.

	ACCESS POLICY FOR ALL	Doküman No:	11
		Revizyon No:	
		Kriter no:	A1

Our business is committed to providing accessible tourism services for everyone within its means and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.

Our business also follows and undertakes to fully comply with the legal regulations related to accessibility and to continuously improve in this regard.

We strive to make continuous improvements not only for the physically handicapped, but also for our guests who cannot participate in tourism activities due to disabilities such as vision and hearing. It is among our goals.

Our business regularly carries out maintenance and repair of accessibility regulations and infrastructure and provides improvements if necessary. In addition, we regularly inform our employees about accessibility.

Our employees are informed and warned about the subject in in-service trainings.